

Transformación Digital para una mejor gestión de proveedores en Diram

- EMPRESA: [Diram](#)
- INDUSTRIA: Energía
- TAMAÑO: Más de 100 empleados
- PAÍS: México

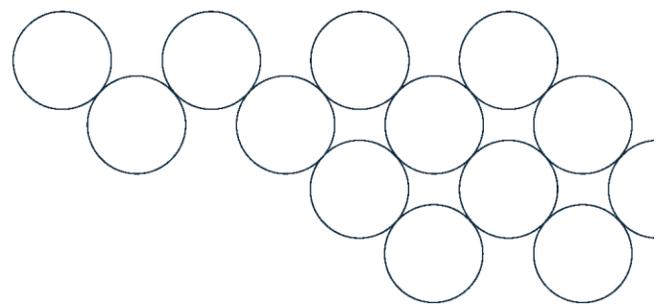
Situación Inicial:

- Desafíos en el back office relacionados con la dispersión de información, intercambio caótico de correos con proveedores, falta de expediente electrónico e incertidumbre sobre el estado de las facturas.

Resultados Obtenidos:

- Implementación de Laserfiche® para centralizar y organizar el expediente electrónico de proveedores.
- Automatización del alta de proveedores, reduciendo considerablemente el tiempo dedicado a este proceso.
- Mejora sustancial en la comunicación con proveedores, disminuyendo las consultas y llamadas gracias a un portal de autoservicio eficiente.



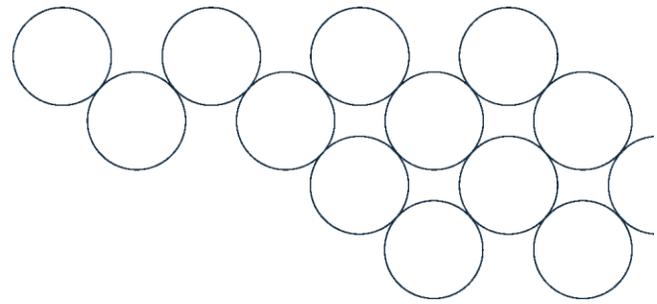


Sobre Diram

Diram es una empresa experta en el diseño, fabricación e implementación de proyectos de compensación de reactivos, optimización de calidad de energía y cumplimiento de código de red para la industria de alto consumo y centrales de generación renovable.

Destacando como la única empresa mexicana ofreciendo soluciones de electrónica de potencia a la industria. Además de México, Diram ha implementado proyectos en Estados Unidos y Latinoamérica.



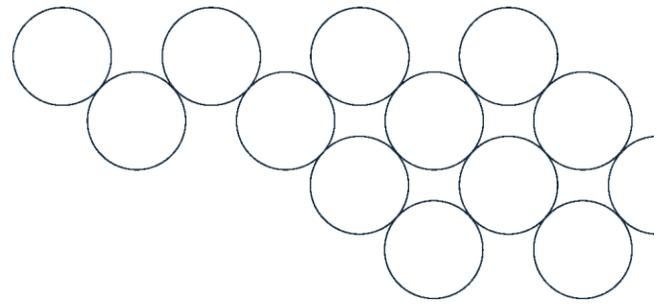


Reorganizar y reagrupar

Diram enfrentaba varios retos en su back office, lo que impulsó la implementación de mejoras significativas. La relación con los proveedores se perfilaba como una de las principales áreas de oportunidad:

- **Falta de un expediente electrónico:** Los archivos se encontraban dispersos en las computadoras del personal administrativo.
- **Intercambio excesivo de correos:** Desde contactar proveedores hasta enviar órdenes de compra, el proceso involucraba un flujo caótico de correos, en ocasiones dirigidos a la persona incorrecta.
- **Documentación desorganizada o inexistente:** La información clave estaba desorganizada o no existía en su sistema.
- **Incertidumbre sobre los pagos:** Constantes consultas de proveedores a través de llamadas y correos electrónicos dirigidos al personal interno, indagando sobre el estatus de sus facturas en el departamento de cuentas por pagar.





Automatizar para incrementar la eficiencia

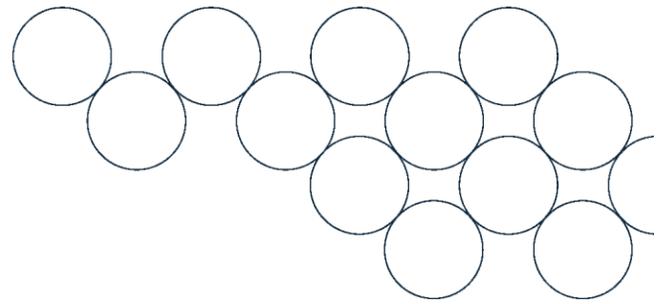
Frente a estos desafíos, Diram estableció una serie de objetivos específicos:

- Implementar un cambio de sistema y procesos para mejorar la interacción con los proveedores.
- Transformar la cultura y el enfoque para optimizar el trabajo.
- Crear un expediente electrónico integral con documentación relevante de cada proveedor.
- Ofrecer un portal de autoservicio para proveedores que permita la carga de facturas, notas de crédito y actualización de datos.
- Automatizar el proceso de alta de proveedores para garantizar el cumplimiento y su actualización constante.
- Automatizar la propuesta de pago de acuerdo con las condiciones de crédito de cada proveedor.

Cambiando las reglas del juego con Laserfiche®

Laserfiche® desempeñó un papel crucial al alinear personas, procesos y sistemas. Se estableció un repositorio central de información conectado con el portal de autoservicios (Portal de proveedores ED ®) para el acceso de proveedores, integrándose además con su sistema ERP mediante el consumo de servicios para la contabilización directa de facturas y notas de crédito.





Esta integración bidireccional permite obtener las órdenes de compra para su correspondiente carga de facturas, así como el envío de facturas y notas de crédito directamente al ERP, aplicando previamente las respectivas validaciones fiscales y de negocio.

Inicialmente Diram contaba con la versión self-hosted de Laserfiche®. Sin embargo, en 2023 optaron por migrar a la versión en la nube de Laserfiche, logrando así un ahorro significativo y mejorando la seguridad al almacenar su información en la nube.

Además se realizaron cambios sustanciales en los procesos de alta de proveedores y se automatizó el flujo para proponer pagos.

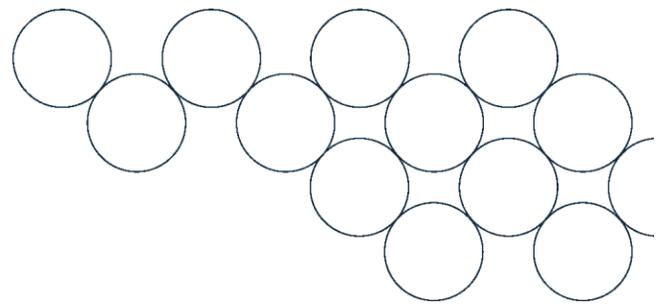
Ahorros estimados de ± \$30,000 USD anuales

Beneficios obtenidos

La implementación de Laserfiche® brindó a Diram numerosos beneficios:

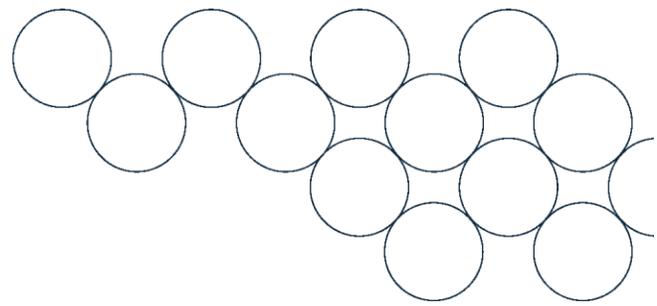
- **Expediente electrónico centralizado y organizado:** Reducción del riesgo de pérdida de documentos.
- **Proceso de alta automatizado:** Ahorro mensual estimado de 64 horas-hombre desde la implementación del portal.
- **Creación automática de facturas:** Ahorro estimado de 8 horas-hombre al mes.





- **Migración a la versión Cloud:** Ahorro estimado de \$30,000 USD anuales por el ahorro en infraestructura propia.
- **Automatización de propuestas de pago:** Ahorro de tiempo estimado de 2 horas semanales.
- **Ahorros de tiempo:** Reducción en las comunicaciones por correos y llamadas.





Automatización para un futuro sostenible

La automatización implementada con Laserfiche proporcionó beneficios como la centralización organizada de información, la colaboración eficiente entre equipos y la estandarización de procesos.

Estos cambios permitieron a Diram ser más eficiente en el manejo de información de proveedores, mejorando su experiencia y preparando la plataforma para futuros crecimientos.

