

CASO DE ÉXITO

Transformación Digital para un manejo de expedientes más eficiente en TecSalud



Sobre TecSalud

TecSalud es el sistema de salud del Tecnológico de Monterrey. Su enfoque principal está en la atención médica de alta calidad, la investigación y la formación académica en ciencias de la salud. TecSalud opera a través de su red de hospitales, clínicas y centros especializados, ofreciendo servicios médicos avanzados con el respaldo de la tecnología de última generación.



Situación Inicial

Mejora en la gestión tradicional de expedientes

Se requería una plataforma que centralizara los expedientes clínicos, permitiendo agilizar la búsqueda de archivos y optimizar el acceso para todos los usuarios clínicos.

Resultados Obtenidos

Lo que antes tomaba de **20 a 30 minutos**, ahora es **inmediato** al buscar expedientes.



Centralización de información

Se Implementó Laserfiche® para organizar y centralizar el expediente clínico de los pacientes, facilitando una gestión más eficiente.



Digitalización y acceso ágil

La digitalización agilizó el acceso a los expedientes clínicos, reduciendo tiempos de búsqueda y mejorando la disponibilidad de datos clínicos.



Mejora en la atención médica

La disponibilidad de información digitalizada permite a los doctores acceder rápidamente al historial de los pacientes, mejorando la calidad y la seguridad en la atención.



Protección de datos sensibles

Se ha reforzado la seguridad de los expedientes, reduciendo riesgos de alteraciones y asegurando la confidencialidad y el cumplimiento normativo.



Objetivo | Digitalizar para incrementar la eficiencia

Para la transformación digital del proyecto, **se establecieron los siguientes objetivos:**

- **Centralizar la información en un sistema de gestión de contenido:** Consolidar el expediente clínico electrónico de cada paciente, incluyendo su historia médica y un respaldo en papel para mayor seguridad.
- **Iniciar el proceso de transformación digital:** Optimizar procesos administrativos y clínicos para mejorar la eficiencia operativa.
- **Reducir tiempos de búsqueda de expedientes:** Facilitar el acceso más rápido a la información médica.
- **Cumplir con estándares de seguridad y normativas:** Asegurar el cumplimiento de la Norma 004 de Expediente Clínico , la Ley de Protección de Datos Personales y la certificación ISO 27000.

Hacerlo posible con Laserfiche®

Se implementó una integración entre el repositorio de Laserfiche® y el sistema core utilizado para visualizar los expedientes. De esta manera, los usuarios clínicos pueden acceder a los documentos que residen en Laserfiche® a través de una plataforma unificada, lo que mejora la visualización y gestión de los expedientes médicos. Esta integración optimiza el flujo de trabajo y facilita el acceso rápido a la información histórica del paciente.

Laserfiche®

Beneficios Obtenidos

La implementación de Laserfiche® brindó a TecSalud numerosos beneficios:

436,619

**Carpetas
digitalizadas**

20 años

**De historial
digitalizado**

522,781

**Eventos
registrados**

30,157,120

**Imagenes
registradas**

**Ahorro de
tiempo**

**Mejora en la
seguridad**

“Buscar un expediente antes tomaba 20-30 minutos; ahora es inmediato, usando el nombre del paciente o episodio. Los documentos digitalizados son accesibles por enlace seguro con Laserfiche, y la información está protegida, eliminando el riesgo de alteraciones”.

- Dra. Layla Vélez